

Systemvoraussetzungen

Gültig ab Stotax Version 2024.2

Stand 08 / 2024

| | | |
|----------|--|----------|
| 1 | Stotax Online Nutzung | 2 |
| 1.1 | Stotax Select..... | 2 |
| 1.2 | Stotax ASP | 2 |
| 2 | Lokale Nutzung | 3 |
| 2.1 | Allgemeines..... | 3 |
| 3 | Wichtige Hinweise für zukünftige Stotax Updates | 4 |
| 3.1 | Installation der STOTaX Updates | 4 |
| 4 | Systemanforderungen | 5 |
| 4.1 | Einzelplatz | 5 |
| 4.1.1 | Hardware | 5 |
| 4.1.2 | Software..... | 5 |
| 4.2 | Netzwerk | 5 |
| 4.2.1 | Arbeitsplatz..... | 5 |
| 4.2.2 | Server bis 9 Arbeitsplätze | 6 |
| 4.2.3 | Server ab 10 Arbeitsplätzen..... | 6 |
| 4.2.4 | Einsatz von Stotax in Netzwerken..... | 7 |
| 4.3 | Terminalserver | 8 |
| 5 | Änderungen zur Vorversion | 8 |

1 Stotax Online Nutzung

1.1 Stotax Select

Bitte beachten Sie, dass die STOTaX Webprogramme für den Microsoft Edge (Chromium-Basis) und Google Chrome in der jeweils aktuellen Version optimiert sind.

1.2 Stotax ASP

Für die Nutzung von Stotax ASP ist folgende Umgebung erforderlich:

- Internetfähiger Windows PC ¹, Exchange Konto ² und Internetverbindung mit ausreichender Bandbreite ³.
- CITRIX Workspace-App in der aktuellen Version für die sichere Kommunikation mit dem Stotax System.
- Für die Nutzung von Outlook ist aufgrund von Microsoft Restriktionen ein Exchange Konto erforderlich, eine Unterstützung von IMAP oder POP3 Mailkonten ist durch STOTaX nicht möglich. (siehe Anmerkung)
- Für den Ausdruck von Dokumenten wird die Kompatibilität des eingesetzten Druckers zu CITRIX vorausgesetzt.
- iPhone oder iPad und Android Smartphones oder Tablets in Verbindung mit dem in den AppStores kostenlos zur Verfügung stehenden CITRIX Workspace-App.

Unterschied zwischen IMAP vs. POP3 vs. SMTP und vs. Exchange in Outlook

Microsoft Outlook ist die als „E-Mail-Client“ bezeichnete Software für Microsofts Exchange-Server und dient in erster Linie dem Schreiben, Versenden und Empfangen von E-Mails. Outlook kann auch gänzlich ohne Microsoft Exchange genutzt und/oder E-Mail-Konten von Drittanbietern eingebunden werden.

Outlook mit **POP3**: POP3 ist die dritte Version des „Post Office Protocols“ (Erscheinungsjahr: 1996). Mittels dieses Übertragungsprotokolls kann ein E-Mail-Client die eingehenden E-Mails vom Server eines E-Mail-Anbieters abrufen (z. B. von GMX, Gmail, web.de). Bei der POP3-Methode werden die E-Mail-Nachrichten komplett vom Mailserver heruntergeladen und lokal (auf dem ASP Servern) gespeichert und dann beim E-Mail-Anbieter gelöscht.

Outlook mit **IMAP**: Das „Internet Message Access Protocols“ geht auf das Jahr 2003 zurück. Im Unterschied zur POP-Methode werden bei dieser Protokollerweiterung alle E-Mails, Termine, Kontakte etc. als Kopie lokal (auf dem ASP Servern) heruntergeladen sondern verbleiben zentral abgespeichert auf dem Mailserver.

Outlook mit **SMTP**: Das Simple Mail Transfer Protocol dient, anders als IMAP und POP, nicht dem Abrufen von E-Mails, sondern zum Versenden der Nachrichten. Dafür baut der E-Mail-Client Outlook eine Verbindung zum SMTP-Server des E-Mail-Dienstes auf und übersendet die zu übermittelnden Informationen, woraufhin der SMTP-Server dann das Ergebnis der Transaktion an den Client zurückübermittelt.

Outlook mit **Exchange**: Das Software „Microsoft Exchange Server“ ist eine Groupware für Unternehmen und Organisationen. Sie kann lokal auf den eigenen Firmenservern laufen oder als Exchange Online über die Microsoft Server und Office 365 bezogen werden. Exchange bietet eine zentrale Dateiablage für E-Mails, Aufgaben, Kontakte und Termine. Dies ist nicht nur die Basis für einfache Terminabsprachen und Besprechungsanfragen via Outlook, bei denen Terminüberschneidungen zwischen den Teilnehmern automatisch angezeigt werden, sondern auch für den Zugriff auf dieselben E-Mails von verschiedenen Geräten aus, auch von mobilen Endgeräten.

Sie finden Informationen zu den Microsoft Exchange Plänen unter dem folgenden Link

<https://www.microsoft.com/de-de/microsoft-365/exchange/email>

¹ Der technische Support durch Stotax ist nur zu Windows Systemen.

² Der technische Support durch Stotax ist aufgrund technischer Restriktionen von Microsoft nur für Mailkonten mit Exchange Server möglich.

³ Um einen reibungslosen Betrieb zu gewährleisten, ist eine garantierte Bandbreite von min. 5 Mbit/s für jeden Arbeitsplatz notwendig. Bitte berücksichtigen Sie außerdem, dass zur Nutzung der Exchange Server Anbindung und des DMS eine ausreichende Bandbreite für das Hochladen von Dokumenten zur Verfügung stehen muss.

2 Lokale Nutzung

2.1 Allgemeines

Eine Festlegung von einfachen Richtlinien zur Bestimmung der genauen erforderlichen Ausstattung Ihres Systems ist durch die Komplexität der Anwendungsfälle nicht möglich. Diese Beschreibung ist daher eine Orientierungshilfe. Bitte beachten Sie folgende allgemeine Hinweise und Empfehlungen:

- Bei der lokalen Nutzung müssen die Ressourcen (CPU und RAM, siehe Hardware Anforderungen) für die Stotax Programme und SQL Datenbanken auf dem System zur Verfügung stehen. Weitere Programme und Dienste beeinträchtigen die Performance von Stotax.
- Von Stotax sind ausschließlich deutsche 64 Bit Betriebssystem- und Datenbank- Versionen mit dem Gebietschema Deutschland freigegeben.
- Setzen Sie bei den Software-Komponenten das vom Hersteller freigegebene aktuelle Service Pack bzw. die aktuelle Build Version ein.
- Details zur Konfiguration können Sie dem Stotax Installationshandbuch entnehmen.
- Weitergehende technische Dokumentationen befinden sich auf dem Stotax Datenträger im Verzeichnis Dokumentationen \ Dokumentation-Technisch und dem **Helpdesk** unter <https://helpdesk.stotax.de> .
- Die Stotax Programme werden mit Laserdruckern von Hewlett-Packard entwickelt und getestet, deshalb werden diese Drucker von Stotax für ein optimales Druckergebnis empfohlen.
- Die Stotax Programme unterstützen ausschließlich Scanner, die dem TWAIN- bzw. WIA-Standard entsprechen.
- Die Stotax Programme sind für eine Anzeige auf 24 Zoll Monitoren mit einer Auflösung von 1920 x 1200 entwickelt. Damit die Darstellung scharf und deutlich erfolgt, sollte der Monitor nur in seiner Standard Auflösung und Skalierung betrieben werden.
Aufgrund unterschiedliche Hardware- und Software-Komponenten, sowie individuellen Einstellungen wie z.B. Auflösung und Schriftgröße, kann es unter Umständen zu Darstellungsproblemen kommen.

3 Wichtige Hinweise für zukünftige Stotax Updates

Microsoft stellt den Support für die folgenden Produkte zu den aufgeführten Daten ein. Spätestens ab diesem Zeitpunkt ist auch eine Unterstützung durch Stotax und die Installation für die entsprechenden Stotax Produkte nicht mehr möglich.

| Microsoft Produkt | Microsoft Supportende | Stotax Supportende |
|---------------------------|-----------------------|--------------------|
| Office 2016 | 14.10.2025 | 2025.2 |
| Microsoft Windows 10 | 14.10.2025 | 2025.2 |
| Microsoft SQL Server 2014 | 09.07.2024 | 2024.2 |
| Microsoft SQL Server 2016 | 14.07.2026 | 2026.2 |
| Windows Server 2016 | 12.01.2027 | 2027.1 |

Quelle: <https://support.microsoft.com/de-de/lifecycle/search>

3.1 Installation der STOTaX Updates

Berücksichtigen Sie bitte, dass Microsoft im Rahmen des Produktsupports ab diesem Zeitpunkt keine Sicherheitslücken mehr behebt und Sie Ihre Systeme bei der Verwendung dieser Microsoft Komponenten einem hohen Gefahrenpotential aussetzen!

Die Auswirkungen auf die STOTaX Version 2024.2 ff. können Sie der folgenden Tabelle entnehmen.

| Microsoft Produkte | Installation Stotax 2024.2 | Installation Stotax 2025.1 | Installation Stotax 2025.2 | Installation Stotax 2026.1 | Empfehlung |
|-------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|--|
| Microsoft Office 2016, 19, 21 | OK | OK | Möglich | Nicht möglich | Office 365 oder Umstieg auf ASP |
| Microsoft (Office) 365 * | OK | OK | OK | OK | Umstieg auf ASP |
| Microsoft Windows 10 | OK | OK | Möglich | Nicht möglich | Windows 11 oder Umstieg auf ASP |
| Microsoft SQL Server 2014 | Nicht möglich | Nicht möglich | Nicht möglich | Nicht möglich | SQL Server 2022 ** oder Umstieg auf ASP |
| Microsoft SQL Server 2016 | OK | OK | OK | Möglich | SQL Server 2022 ** oder Umstieg auf ASP |
| Microsoft Windows Server 2016 | OK | OK | OK | OK | Windows Server 2022 oder Umstieg auf ASP |

* Mindestvoraussetzung Microsoft (Office) 365 Business **Standard** ab 01.07.2025

** Die Microsoft SQL Server Lizenzen können über Stotax erworben werden.

4 Systemanforderungen

4.1 Einzelplatz

4.1.1 Hardware

| Komponenten | Ausstattung |
|---------------------------------|---|
| Prozessor (CPU) | Empfehlung: aktuelle Mehrkernprozessoren |
| Arbeitsspeicher (RAM) | 8 GB, Empfehlung: 16 GB |
| Festplattensystem | Empfehlung: SSD |
| Freier Festplattenspeicherplatz | ab 25 GB für die Stotax Installation und Datenablage |
| DVD-Laufwerk | Optional. Alternativ Download der Stotax ISO-Datei ⁴ |
| Monitor und Auflösung | Empfehlung: 24 Zoll mit einer Auflösung von 1920 x 1200 |
| USB Schnittstelle | USB Schnittstelle |
| Internetzugang und E-Mail | Erforderlich am Arbeitsplatzrechner |

4.1.2 Software

| Betriebssystem | Datenbank | Office / Sonstiges |
|--|---|---|
| Windows 10 Pro (64 Bit) Windows 11 Pro (64 Bit) | SQL Server 2016, 2017, 2019, 2022 (Express Edition ⁵ oder Standard Edition ⁶) | Microsoft Office ⁷ 2016, 2019, 2021, 365 Microsoft Edge (Chromium-Basis) oder Google Chrome |

4.2 Netzwerk

4.2.1 Arbeitsplatz

4.2.1.1 Hardware

| Komponenten | Ausstattung |
|---------------------------------|---|
| Prozessor (CPU) | Empfehlung: aktuelle Mehrkernprozessoren |
| Arbeitsspeicher (RAM) | 8 GB, Empfehlung: 16 GB |
| Festplattensystem | SSD |
| Freier Festplattenspeicherplatz | ab 15 GB für die Stotax Installation |
| Monitor und Auflösung | Empfehlung: 24 Zoll mit einer Auflösung von 1920 x 1200 |
| Netzwerkkarte | ab 100 MBit besser 1 GBit |
| Internetzugang und E-Mail | Erforderlich an einem Arbeitsplatz im Netzwerk |

⁴ Für den Download der Stotax ISO-Datei sollte eine Bandbreite von min. 50 Mbit/s zur Verfügung stehen. Mit dieser Bandbreite ist mit einer Downloadzeit von ca. 30 Minuten zu rechnen.

⁵ Die SQL Server Express Edition ist die kostenlose Version des Microsoft SQL Servers. Die Größe der Datenbanken und die Systemverwaltung sind beschränkt.

⁶ Die Lizenzen für die Microsoft SQL Server Standard Edition können gemäß der aktuellen Preisliste bei Stotax erworben werden.

⁷ Aus Kompatibilitätsgründen wird gemäß den Microsoft Empfehlungen ausschließlich der Einsatz der lokal installierten 32 Bit Version von Microsoft Office unterstützt. <https://support.office.com/de-at/article/Ausw%C3%A4hlen-der-32-Bit-oder-64-Bit-Version-von-Microsoft-Office-2dee7807-8f95-4d0c-b5fe-6c6f49b8d261?ui=de-DE&rs=de-AT&ad=AT>. Online Office Varianten werden nicht unterstützt.

4.2.1.2 Software

| Betriebssystem | Datenbank | Office / Sonstiges |
|--|-----------|--|
| Windows 10 Pro (64 Bit) Windows 11 Pro (64 Bit) | - | Microsoft Office ⁸ 2016, 2019, 2021, 365 Microsoft Edge (Chromium-Basis) oder Google Chrome |

4.2.2 Server bis 9 Arbeitsplätze

4.2.2.1 Hardware

| Komponenten | Ausstattung |
|---------------------------------|---|
| Prozessor (CPU) | Empfehlung: aktuelle Mehrkernprozessoren |
| Arbeitsspeicher (RAM) | ab 16 GB, Empfehlung: 32 GB |
| Festplattensystem | SSD |
| Freier Festplattenspeicherplatz | ab 100 GB für die Stotax Installation und Datenablage |
| DVD-Laufwerk | Optional. Alternativ Download der Stotax ISO-Datei ⁹ |
| Netzwerkkarte | ab 1 GBit |

4.2.2.2 Software

| Betriebssystem | Datenbank | Office / Sonstiges |
|---|--|--|
| Windows Server 2016 Windows Server 2019 Windows Server 2022 | SQL Server 2016, 2017, 2019, 2022 (Standard Edition ¹⁰) | Microsoft Edge (Chromium-Basis) oder Google Chrome |

4.2.3 Server ab 10 Arbeitsplätzen

4.2.3.1 Programmserver

4.2.3.1.1 Hardware

Siehe Server bis 9 Arbeitsplätze.

4.2.3.1.2 Software

| Betriebssystem | Datenbank | Office / Sonstiges |
|---|-----------|--|
| Windows Server 2016 Windows Server 2019 Windows Server 2022 | - | Microsoft Edge (Chromium-Basis) oder Google Chrome |

⁸ Aus Kompatibilitätsgründen wird gemäß den Microsoft Empfehlungen ausschließlich der Einsatz der lokal installierten 32 Bit Version von Microsoft Office unterstützt. <https://support.office.com/de-at/article/Ausw%C3%A4hlen-der-32-Bit-oder-64-Bit-Version-von-Microsoft-Office-2dee7807-8f95-4d0c-b5fe-6c6f49b8d261?ui=de-DE&rs=de-AT&ad=AT> . Online Office Varianten werden nicht unterstützt.

⁹ Für den Download der Stotax ISO-Datei sollte eine Bandbreite von min. 25 Mbit/s zur Verfügung stehen. Mit dieser Bandbreite ist mit einer Downloadzeit von ca. 30 Minuten zu rechnen.

¹⁰ Die Lizenzen für die Microsoft SQL Server Standard Edition können gemäß der aktuellen Preisliste bei Stotax erworben werden.

4.2.3.2 Datenbankserver

4.2.3.2.1 Hardware

Zur Nutzung von Stotax ist ein separater Datenbank Server erforderlich.

| Komponenten | Ausstattung |
|---------------------------------|--|
| Prozessor (CPU) | Empfehlung: aktuelle Mehrkernprozessoren |
| Arbeitsspeicher (RAM) | ab 16 GB, Empfehlung: 32 GB |
| Festplattensystem | SSD |
| Freier Festplattenspeicherplatz | ab 100 GB für die Stotax Datenablage |
| DVD-Laufwerk | Optional. Alternativ Installation mit Stotax ISO-Datei ¹¹ |
| Netzwerkkarte | ab 1 GBit |

4.2.3.2.2 Software

| Betriebssystem | Datenbank | Office / Sonstiges |
|---------------------|--|--|
| Windows Server 2016 | SQL Server 2016, 2017, 2019, 2022 (Standard Edition ¹²) | Microsoft Edge (Chromium-Basis) oder Google Chrome |
| Windows Server 2019 | | |
| Windows Server 2022 | | |

4.2.4 Einsatz von Stotax in Netzwerken

- Um einen reibungslosen und performanten Betrieb des Systems zu gewährleisten, sollten durchgängig 1 GBit Netzwerk-Komponenten verwendet werden.
- Funknetze (Wireless LAN) und Peer-to-Peer-Netzwerke werden nicht unterstützt.

¹¹ Für den Download der Stotax ISO-Datei sollte eine Bandbreite von min. 25 Mbit/s zur Verfügung stehen. Mit dieser Bandbreite ist mit einer Downloadzeit von ca. 30 Minuten zu rechnen.

¹² Die Lizenzen für die Microsoft SQL Server Standard Edition können gemäß der aktuellen Preisliste bei Stotax erworben werden.

4.3 Terminalserver

Hinweise und Empfehlungen zum Server

- Die Systemvoraussetzungen für den Terminalserver sind grundsätzlich mit denen für die Netzwerk Server identisch.
- Bitte beachten Sie, dass für die einzelnen Benutzer-Sitzungen Hauptspeicher (RAM) des Servers genutzt wird.
- Der Arbeitsspeicher sollte min. wie folgt bemessen sein: 16 GB RAM + pro Benutzer 1,5 GB.



Empfehlung: *Die Speicherausstattung eines Terminalservers sollte möglichst groß dimensioniert sein.*

Direkt am Server sind folgende Komponenten erforderlich:

- DVD-Laufwerk, alternativ Download der Stotax ISO-Datei ¹³
- Internetzugang und E-Mail

Hinweise und Empfehlungen zu den Terminalserver Arbeitsplätzen

Da die Stotax Programme – und ggf. weitere Programme – für die einzelnen Benutzer auf dem Terminalserver ausgeführt werden, dient der Arbeitsplatz lediglich als Ein- und Ausgabemedium für den Benutzer. Dabei werden zwischen Terminalserver und Arbeitsplatz nur Tastatur-, Maus- und Bildschirminformationen übertragen. Prinzipiell können dadurch auf den Arbeitsplätzen Windows PC-Systeme eingesetzt werden, deren Hardware-Ausstattung unter den Empfehlungen für Netzwerk-Arbeitsplätze liegen.

Berücksichtigen Sie bitte unbedingt, dass beim Einsatz von sogenannten „Thin Clients“ praktisch sämtliche Programme auf dem Terminalserver ausgeführt werden und dieser deshalb entsprechend leistungsfähig sein muss.

Für die optimale Performance beim Aufbau von Formularen wird das Microsoft .NET Framework 4.7 benötigt. Beachten Sie bitte in diesem Zusammenhang die entsprechende Microsoft Kompatibilitätsliste. [https://msdn.microsoft.com/en-us/library/8z6watww\(v=vs.110\).aspx](https://msdn.microsoft.com/en-us/library/8z6watww(v=vs.110).aspx)

5 Änderungen zur Vorversion

- Übersicht für zukünftige Stotax Updates
- Exchange Postfach für ASP Kunden, keine Unterstützung von IMAP oder POP Postfächern
- Bandbreite von min. 5 Mbit/s für die STOTaX Online Nutzung für jeden Arbeitsplatz
- Microsoft (Office) 365 als Systemvoraussetzung ab dem 01.07.2025
- Microsoft SQL Server 2014 wegen Supportende entfernt

¹³ Für den Download der Stotax ISO-Datei sollte eine Bandbreite von min. 25 Mbit/s zur Verfügung stehen. Mit dieser Bandbreite ist mit einer Downloadzeit von ca. 30 Minuten zu rechnen.