Systemvoraussetzungen

Gültig ab Stotax Version 2027.1

Stand 11/2026

1 Stotax ASP 2

2 Stotax Select 2

3 Stotax lokale Nutzung (Inhouse) 3

3.1 Allgemeines 3

4 Wichtige Hinweise für zukünftige Stotax Updates 4

4.1 Installation der STOTaX Updates 4

5 Systemanforderungen 5

5.1 Einzelplatz 5

5.1.1 Hardware 5

5.1.2 Software 5

5.2 Netzwerk 5

5.2.1 Arbeitsplatz 5

5.2.2 Server bis 9 Arbeitsplätze 6

5.2.3 Server ab 10 Arbeitsplätzen 6

5.2.4 Einsatz von Stotax in Netzwerken 7

5.3 Terminalserver 8

6 Microsoft 365 Lizenzen 9

6.1 Anforderungen bei der Nutzung von Stotax lokale Nutzung (Inhouse) 9

6.2 Anforderungen bei der Nutzung von Stotax Online Nutzung (ASP) 9

6.3 Microsoft Lizenzkostenübersicht 9

7 Änderungen zur Vorversion 10

1 Stotax ASP

Die Nutzung der im Rahmen von Stotax ASP zur Verfügung gestellten Programme ist ausschließlich mit der **Citrix Workspace App** möglich.

Die **Citrix Workspace App** ist für verschiedene Endgeräte, wie z.B. Windows PC, Apple Mac, ChromeOS, iPad oder Android Tablets, konzipiert. Siehe auch https://www.citrix.com/downloads/workspace-app/

Stotax testet die Programme ausschließlich auf Windows PCs. Dadurch kann die Lauffähigkeit der Programme nicht für andere Endgeräte, wie z.B. den Apple Mac, garantiert und umfänglich unterstützt werden. Basierend auf den Erfahrungen unserer Kunden, die keine Windows PCs nutzen, kann der technische Stotax Support möglicherweise einen Tipp zur Problemlösung geben.

Für die unterstützte Nutzung von Stotax ASP ist folgende Umgebung erforderlich:

- Internetverbindung mit ausreichender Bandbreite
- Aktuelle Version der **Citrix Workspace App für Windows** für die sichere Kommunikation mit Stotax ASP https://www.citrix.com/downloads/workspace-app/windows/workspace-app-for-windows-latest.html
- Für den Ausdruck von Dokumenten wird die Kompatibilität des eingesetzten Druckers zur Citrix Workspace App vorausgesetzt
- Für die Nutzung von Outlook ist aufgrund von Microsoft Restriktionen ein Exchange Konto erforderlich

Bandbreite

Um einen reibungslosen Betrieb zu gewährleisten, ist eine garantierte Bandbreite von min. 25 Mbit/s für jeden Arbeitsplatz im Down- und Upload notwendig. Berücksichtigen Sie bitte, dass zur Nutzung der Exchange Server Anbindung und des DMS eine ausreichende Bandbreite für das Hochladen von Dokumenten zur Verfügung stehen muss.

Microsoft Exchange Server

Der technische Support durch Stotax ist aufgrund technischer Restriktionen von Microsoft nur für Mailkonten mit Exchange Server möglich. Eine Unterstützung von IMAP oder POP3 Mailkonten durch STOTaX ist somit nicht möglich.

Unterschied zwischen IMAP und Exchange in Outlook

Microsoft Outlook ist die als „E-Mail-Client" bezeichnete Software für Microsofts Exchange-Server und dient in erster Linie dem Schreiben, Versenden und Empfangen von E-Mails. Outlook kann auch gänzlich ohne Microsoft Exchange genutzt und/oder E-Mail-Konten von Drittanbietern eingebunden werden.

*Outlook mit **IMAP**: Das „Internet Message Access Protocols" geht auf das Jahr 2003 zurück. Bei diesem Protokoll werden alle E-Mails, Termine, Kontakte etc. als Kopie lokal (auf die ASP Server) heruntergeladen und verbleiben zentral abgespeichert auf dem Mailserver.*

*Outlook mit **Exchange**: Der„Microsoft Exchange Server" ist eine Groupware für Unternehmen. Sie kann lokal auf den eigenen Servern laufen oder als Exchange Online über die Microsoft Server und MS 365 bezogen werden. Exchange bietet eine zentrale Dateiablage für E-Mails, Aufgaben, Kontakte und Termine. Dies ist nicht nur die Basis für Terminabsprachen und Besprechungsanfragen, sondern auch für den Zugriff auf dieselben E-Mails von verschiedenen Geräten. Siehe auch: https://www.microsoft.com/de-de/microsoft-365/exchange/email*

2 Stotax Select

Bitte beachten Sie, dass die STOTaX Webprogramme für den Microsoft Edge (Chromium-Basis) und Google Chrome in der jeweils aktuellen Version optimiert sind.

3 Stotax lokale Nutzung (Inhouse)

3.1 Allgemeines

Eine Festlegung von einfachen Richtlinien zur Bestimmung der genauen erforderlichen Ausstattung Ihres Systems ist durch die Komplexität der Anwendungsfälle nicht möglich. Diese Beschreibung ist daher eine Orientierungshilfe. Bitte beachten Sie folgende allgemeine Hinweise und Empfehlungen:

- Bei der lokalen Nutzung müssen die Ressourcen (CPU und RAM, siehe Hardware Anforderungen) für die Stotax Programme und SQL Datenbanken auf dem System zur Verfügung stehen. Weitere Programme und Dienste beeinträchtigen die Performance von Stotax.
- Von Stotax sind ausschließlich deutsche 64 Bit Betriebssystem- und Datenbank- Versionen mit dem Gebietsschema Deutschland freigegeben.
- Setzen Sie bei den Software-Komponenten das vom Hersteller freigegebene aktuelle Service Pack bzw. die aktuelle Build Version ein.
- Details zur Konfiguration können Sie dem Stotax Installationshandbuch entnehmen. https://helpdesk.stotax.de/?token=pdfc_technisch&document=Stotax_Installationshandbuch.pdf
- Weitergehende technische Dokumentationen befinden sich auf dem Stotax Datenträger im **Helpdesk** unter https://helpdesk.stotax.de .
- Die Stotax Programme werden mit Laserdruckern von Hewlett-Packard entwickelt und getestet, deshalb werden diese Drucker von Stotax für ein optimales Druckergebnis empfohlen.
- Die Stotax Programme unterstützen ausschließlich Scanner, die dem TWAIN- bzw. WIA-Standard entsprechen.
- Die Stotax Programme sind für eine Anzeige auf 24 Zoll Monitoren mit einer Auflösung von 1920 x 1200 entwickelt. Damit die Darstellung scharf und deutlich erfolgt, sollte der Monitor nur in seiner Standard Auflösung und Skalierung betrieben werden.
  Aufgrund unterschiedliche Hardware- und Software-Komponenten, sowie individuellen Einstellungen wie z.B. Auflösung und Schriftgröße, kann es unter Umständen zu Darstellungsproblemen kommen.

4 Wichtige Hinweise für zukünftige Stotax Updates

Microsoft stellt den Support für die folgenden Produkte zu den aufgeführten Daten ein. Spätestens ab diesem Zeitpunkt ist auch eine Unterstützung durch Stotax und die Installation für die entsprechenden Stotax Produkte nicht mehr möglich.

Microsoft Produkt	Microsoft Supportende	Stotax Supportende
Microsoft SQL Server 2016	14.07.2026	2026.2
Microsoft Office 2021	13.10.2026	2026.2
Windows Server 2016	12.01.2027	2027.1
Microsoft SQL Server 2017	12.10.2027	2027.2

Quelle: https://support.microsoft.com/de-de/lifecycle/search

4.1 Installation der STOTaX Updates

Berücksichtigen Sie bitte, dass Microsoft im Rahmen des Produktsupports ab diesem Zeitpunkt keine Sicherheitslücken mehr behebt und Sie Ihre Systeme bei der Verwendung dieser Microsoft Komponenten einem hohen Gefahrenpotential aussetzen!

Die Auswirkungen auf die STOTaX Version 2026.1 ff. können Sie der folgenden Tabelle entnehmen.

Microsoft Produkte	Installation Stotax 2027.1	Empfehlung
Microsoft Office 2016, 2019	Nicht möglich	Office 365 bzw. 2024
Microsoft Office 2021	Nicht möglich	Office 365 bzw. 2024
Microsoft Office 2024	OK	
Microsoft (Office) 365 *	OK	
Microsoft Windows 10	Nicht möglich	Windows 11 oder Umstellung auf ASP
Microsoft SQL Server 2016	Nicht möglich	SQL-Server 2025 ** oder Umstellung auf ASP
Microsoft SQL Server 2017	Möglich	SQL-Server 2025 ** oder Umstellung auf ASP
Microsoft Windows Server 2016	Möglich	Windows Server 2022, 2025 oder Umstellung auf ASP

* Siehe auch die Anforderungen bei der Nutzung von Microsoft 365

** Die Microsoft SQL Server Lizenzen können direkt über Stotax erworben werden

5 Systemanforderungen

5.1 Einzelplatz

5.1.1 Hardware

Komponenten	Ausstattung
Prozessor (CPU)	Aktuelle Mehrkernprozessoren mit x64-Prozessorarchitektur (Intel / AMD)
Arbeitsspeicher (RAM)	8 GB, Empfehlung: 16 GB
Festplattensystem	Empfehlung: SSD
Freier Festplattenspeicherplatz	ab 25 GB für die Stotax Installation und Datenablage
DVD-Laufwerk	Optional. Alternativ Download der Stotax ISO-Datei [1]
Monitor und Auflösung	Empfehlung: 24 Zoll mit einer Auflösung von 1920 x 1200
Internetzugang und E-Mail	Erforderlich am Arbeitsplatzrechner

5.1.2 Software

Betriebssystem	Datenbank	Office / Sonstiges
Windows 11 Pro (64 Bit)	SQL Server 2017, 2019, 2022, 2025 (Express Edition [2] oder Standard Edition [3]) Anmerkung: Von Stotax sind ausschließlich deutsche Datenbank Versionen mit dem Gebietsschema Deutschland freigegeben.	Microsoft Office [4] 2024, 365 Microsoft Edge (Chromium-Basis) oder Google Chrome

5.2 Netzwerk

5.2.1 Arbeitsplatz

5.2.1.1 Hardware

Komponenten	Ausstattung
Prozessor (CPU)	Aktuelle Mehrkernprozessoren mit x64-Prozessorarchitektur (Intel / AMD)
Arbeitsspeicher (RAM)	8 GB, Empfehlung: 16 GB
Festplattensystem	SSD
Freier Festplattenspeicherplatz	ab 15 GB für die Stotax Installation
Monitor und Auflösung	Empfehlung: 24 Zoll mit einer Auflösung von 1920 x 1200
Netzwerkkarte	ab 100 MBit besser 1 GBit
Internetzugang und E-Mail	Erforderlich an einem Arbeitsplatz im Netzwerk

[1] Für den Download der Stotax ISO-Datei sollte eine Bandbreite von min. 50 Mbit/s zur Verfügung stehen. Mit dieser Bandbreite ist mit einer Downloadzeit von ca. 30 Minuten zu rechnen.

[2] Die SQL Server Express Edition ist die kostenlose Version des Microsoft SQL Servers. Die Größe der Datenbanken und die Systemverwaltung sind beschränkt. Der Microsoft SQL Server wird nur auf x64-Prozessorarchitektur (Intel / AMD) unterstützt. (Siehe auch SQL Server Standard Edition)

[3] Die Lizenzen für die Microsoft SQL Server Standard Edition können gemäß der aktuellen Preisliste bei Stotax erworben werden. Der Microsoft SQL Server wird nur auf x64-Prozessorarchitektur (Intel / AMD) unterstützt. Geräte mit ARM-Prozessoren (z. B. Microsoft SQ1/SQ2/SQ3, Snapdragon, Apple M1/M2/M3 unter Windows ARM) sind nicht kompatibel.

[4] Online Office Varianten werden nicht unterstützt. Outlook wird ausschließlich in der Classic Version unterstützt.

5.2.1.2 Software

Betriebssystem	Datenbank	Office / Sonstiges
Windows 11 Pro (64 Bit)	-	Microsoft Office [5] 2024, 365 Microsoft Edge (Chromium-Basis) oder Google Chrome

5.2.2 Server bis 9 Arbeitsplätze

5.2.2.1 Hardware

Komponenten	Ausstattung
Prozessor (CPU)	Aktuelle Mehrkernprozessoren mit x64-Prozessorarchitektur (Intel / AMD)
Arbeitsspeicher (RAM)	ab 16 GB, Empfehlung: 32 GB
Festplattensystem	SSD
Freier Festplattenspeicherplatz	ab 100 GB für die Stotax Installation und Datenablage
DVD-Laufwerk	Optional. Alternativ Download der Stotax ISO-Datei [6]
Netzwerkkarte	ab 1 GBit

5.2.2.2 Software

Betriebssystem	Datenbank	Office / Sonstiges
Windows Server 2016, 2019, 2022 und 2025	SQL Server 2017, 2019, 2022, 2025 (Standard Edition [7]) Anmerkung: Von Stotax sind ausschließlich deutsche Datenbank Versionen mit dem Gebietsschema Deutschland freigegeben.	Microsoft Edge (Chromium-Basis) oder Google Chrome

5.2.3 Server ab 10 Arbeitsplätzen

5.2.3.1 Programmserver

5.2.3.1.1 Hardware

Siehe Server bis 9 Arbeitsplätze.

5.2.3.1.2 Software

Betriebssystem	Datenbank	Office / Sonstiges
Windows Server 2016, 2019, 2022 und 2025	-	Microsoft Edge (Chromium-Basis) oder Google Chrome

[5] Online Office Varianten werden nicht unterstützt. Outlook wird ausschließlich in der Classic Version unterstützt.

[6] Für den Download der Stotax ISO-Datei sollte eine Bandbreite von min. 50 Mbit/s zur Verfügung stehen. Mit dieser Bandbreite ist mit einer Downloadzeit von ca. 30 Minuten zu rechnen.

[7] Die Lizenzen für die Microsoft SQL Server Standard Edition können gemäß der aktuellen Preisliste bei Stotax erworben werden. Der Microsoft SQL Server wird nur auf x64-Prozessorarchitektur (Intel / AMD) unterstützt. Geräte mit ARM-Prozessoren (z. B. Microsoft SQ1/SQ2/SQ3, Snapdragon, Apple M1/M2/M3 unter Windows ARM) sind nicht kompatibel.

5.2.3.2 Datenbankserver

5.2.3.2.1 Hardware

Zur Nutzung von Stotax ist ein **separater Datenbank** Server erforderlich.

Komponenten	Ausstattung
Prozessor (CPU)	Aktuelle Mehrkernprozessoren mit x64-Prozessorarchitektur (Intel / AMD)
Arbeitsspeicher (RAM)	ab 16 GB, Empfehlung: 32 GB
Festplattensystem	SSD
Freier Festplattenspeicherplatz	ab 100 GB für die Stotax Datenablage
DVD-Laufwerk	Optional. Alternativ Installation mit Stotax ISO-Datei [8]
Netzwerkkarte	ab 1 GBit

5.2.3.2.2 Software

Betriebssystem	Datenbank	Office / Sonstiges
Windows Server 2016, 2019, 2022 und 2025	SQL Server 2017, 2019, 2022, 2025 (Standard Edition [9]) Anmerkung: Von Stotax sind ausschließlich deutsche Datenbank Versionen mit dem Gebietsschema Deutschland freigegeben.	Microsoft Edge (Chromium-Basis) oder Google Chrome

5.2.4 Einsatz von Stotax in Netzwerken

- Um einen reibungslosen und performanten Betrieb des Systems zu gewährleisten, sollten durchgängig 1 GBit Netzwerk-Komponenten verwendet werden.
- Funknetze (Wireless LAN) und Peer-to-Peer-Netzwerke werden nicht unterstützt.

[8] Für den Download der Stotax ISO-Datei sollte eine Bandbreite von min. 50 Mbit/s zur Verfügung stehen. Mit dieser Bandbreite ist mit einer Downloadzeit von ca. 30 Minuten zu rechnen.

[9] Die Lizenzen für die Microsoft SQL Server Standard Edition können gemäß der aktuellen Preisliste bei Stotax erworben werden. Der Microsoft SQL Server wird nur auf x64-Prozessorarchitektur (Intel / AMD) unterstützt. Geräte mit ARM-Prozessoren (z. B. Microsoft SQ1/SQ2/SQ3, Snapdragon, Apple M1/M2/M3 unter Windows ARM) sind nicht kompatibel.

5.3 Terminalserver

Hinweise und Empfehlungen zum Server

- Die Systemvoraussetzungen für den Terminalserver sind grundsätzlich mit denen für die Netzwerk Server identisch.
- Bitte beachten Sie, dass für die einzelnen Benutzer-Sitzungen Hauptspeicher (RAM) des Servers genutzt wird.
- Der Arbeitsspeicher sollte min. wie folgt bemessen sein: 16 GB RAM + pro Benutzer 1,5 GB.


Empfehlung: *Die Speicherausstattung eines Terminalservers sollte möglichst groß dimensioniert sein.*

Direkt am Server sind folgende Komponenten erforderlich:

- DVD-Laufwerk, alternativ Download der Stotax ISO-Datei [10]
- Internetzugang und E-Mail

Hinweise und Empfehlungen zu den Terminalserver Arbeitsplätzen

Da die Stotax Programme – und ggf. weitere Programme – für die einzelnen Benutzer auf dem Terminalserver ausgeführt werden, dient der Arbeitsplatz lediglich als Ein- und Ausgabemedium für den Benutzer. Dabei werden zwischen Terminalserver und Arbeitsplatz nur Tastatur-, Maus- und Bildschirminformationen übertragen. Prinzipiell können dadurch auf den Arbeitsplätzen Windows PC-Systeme eingesetzt werden, deren Hardware-Ausstattung unter den Empfehlungen für Netzwerk-Arbeitsplätze liegen.

Berücksichtigen Sie bitte unbedingt, dass beim Einsatz von sogenannten „Thin Clients“ praktisch sämtliche Programme auf dem Terminalserver ausgeführt werden und dieser deshalb entsprechend leistungsfähig sein muss.

[10] Für den Download der Stotax ISO-Datei sollte eine Bandbreite von min. 50 Mbit/s zur Verfügung stehen. Mit dieser Bandbreite ist mit einer Downloadzeit von ca. 30 Minuten zu rechnen.

6 Microsoft 365 Lizenzen

Die Lizenzierung von Microsoft 365 ist immer abhängig von Ihren individuellen Anforderungen und Systemen. **Eine individuelle Abstimmung mit Ihrem Systempartner ist unbedingt erforderlich.**

6.1 Anforderungen bei der Nutzung von Stotax lokale Nutzung (Inhouse)

Mindestvoraussetzung für Einzelplatz und Netzwerk Arbeitsplätze

- Microsoft 365 Business Standard (enthält Office 365 Apps zur Installation auf bis zu 5 Geräten und Teams, Exchange Online Postfach sowie weitere Cloud Dienste)

Mindestvoraussetzung für Terminalserver Umgebungen

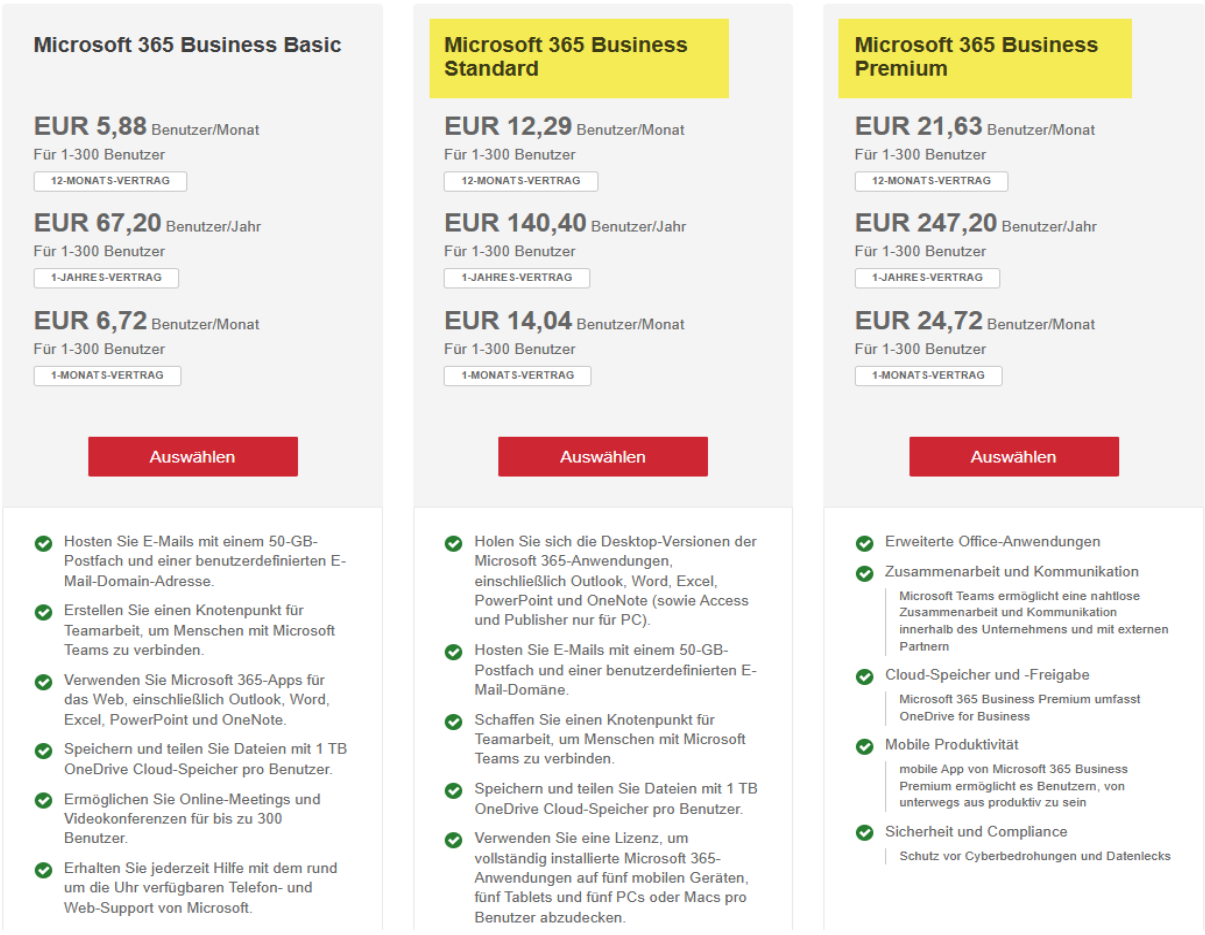
- **Microsoft 365 Business Premium** (enthält Office 365 Apps zur Installation auf bis zu 5 Geräten und Teams, Exchange Online Postfach sowie weitere Cloud Dienste, Windows for Business, Intune und Sicherheitsfeatures z.B. für cloudbasierte Geräteverwaltung)

6.2 Anforderungen bei der Nutzung von Stotax Online Nutzung (ASP)

Entsprechen den Mindestvoraussetzungen in Terminalserver Umgebungen.

6.3 Microsoft Lizenzkostenübersicht

Die Preise der Microsoft Lizenzen beziehen sich auf den Cloud Marketplace von unseren Partner CANCOM und können über den STOTaX Webshop (Produkte / Microsoft 365) mit einem Rabatt von 10% bezogen werden. Die Lizenzen können auch direkt bei Microsoft oder über Ihre Systempartner bezogen werden.



7 Änderungen zur Vorversion

- .NET 4.7 entfernt. Mit dem aktuellen Arbeitsplatz-Setup werden sämtliche .NET Komponenten für die Nutzung von Stotax installiert.

- Hinweise für zukünftige Stotax Updates in Bezug auf
    - SQL-Server 2016
    - SQL-Server 2017
    - Windows Server 2016
    - Office 2021