Systemvoraussetzungen

Gültig ab Stotax Version 2025.2

Stand 08 / 2025

1 Stotax Online Nutzung 2
1.1 Stotax Select 2
1.2 Stotax ASP 2
2 Stotax lokale Nutzung (Inhouse) 3
2.1 Allgemeines 3
3 Wichtige Hinweise für zukünftige Stotax Updates 4
3.1 Installation der STOTaX Updates 4
4 Systemanforderungen 5
4.1 Einzelplatz 5
4.1.1 Hardware 5
4.1.2 Software 5
4.2 Netzwerk 5
4.2.1 Arbeitsplatz 5
4.2.2 Server bis 9 Arbeitsplätze 6
4.2.3 Server ab 10 Arbeitsplätzen 6
4.2.4 Einsatz von Stotax in Netzwerken 7
4.3 Terminalserver 8
5 Microsoft 365 Lizenzen 9
5.1 Anforderungen bei der Nutzung von Stotax lokale Nutzung (Inhouse) 9
5.2 Anforderungen bei der Nutzung von Stotax Online Nutzung (ASP) 9
6 Änderungen zur Vorversion 10

1 Stotax Online Nutzung

1.1 Stotax Select

Bitte beachten Sie, dass die STOTaX Webprogramme für den Microsoft Edge (Chromium-Basis) und Google Chrome in der jeweils aktuellen Version optimiert sind.

1.2 Stotax ASP

Für die Nutzung von Stotax ASP ist folgende Umgebung erforderlich:

- Internetfähiger Windows PC [1], Exchange Konto [2] und Internetverbindung mit ausreichender Bandbreite [3].
- CITRIX Workspace-App in der aktuellen Version für die sichere Kommunikation mit dem Stotax System.
- Für die Nutzung von Outlook ist aufgrund von Microsoft Restriktionen ein Exchange Konto erforderlich, eine Unterstützung von IMAP oder POP3 Mailkonten ist durch STOTaX nicht möglich. (*siehe Anmerkung*)
- Für den Ausdruck von Dokumenten wird die Kompatibilität des eingesetzten Druckers zu CITRIX vorausgesetzt.
- iPhone oder iPad und Android Smartphones oder Tablets in Verbindung mit dem in den AppStores kostenlos zur Verfügung stehenden CITRIX Workspace-App.

Unterschied zwischen IMAP vs. POP3 vs. SMTP und vs. Exchange in Outlook

Microsoft Outlook ist die als „E-Mail-Client" bezeichnete Software für Microsofts Exchange-Server und dient in erster Linie dem Schreiben, Versenden und Empfangen von E-Mails. Outlook kann auch gänzlich ohne Microsoft Exchange genutzt und/oder E-Mail-Konten von Drittanbietern eingebunden werden.

*Outlook mit **POP3**: POP3 ist die dritte Version des „Post Office Protocols" (Erscheinungsjahr: 1996). Mittels dieses Übertragungsprotokolls kann ein E-Mail-Client die eingehenden E-Mails vom Server eines E-Mail-Anbieters abrufen (z. B. von GMX, Gmail, web.de). Bei der POP3-Methode werden die E-Mail-Nachrichten komplett vom Mailserver heruntergeladen und lokal (auf dem ASP Servern) gespeichert und dann beim E-Mail-Anbieter gelöscht.*

*Outlook mit **IMAP**: Das „Internet Message Access Protocols" geht auf das Jahr 2003 zurück. Im Unterschied zur POP-Methode werden bei dieser Protokollerweiterung alle E-Mails, Termine, Kontakte etc. als Kopie lokal (auf dem ASP Servern) heruntergeladen sondern verbleiben zentral abgespeichert auf dem Mailserver.*

*Outlook mit **SMTP**: Das Simple Mail Transfer Protocol dient, anders als IMAP und POP, nicht dem Abrufen von E-Mails, sondern zum Versenden der Nachrichten. Dafür baut der E-Mail-Client Outlook eine Verbindung zum SMTP-Server des E-Mail-Dienstes auf und übersendet die zu übermittelnden Informationen, woraufhin der SMTP-Server dann das Ergebnis der Transaktion an den Client zurückübermittelt.*

*Outlook mit **Exchange**: Das Software „Microsoft Exchange Server" ist eine Groupware für Unternehmen und Organisationen. Sie kann lokal auf den eigenen Firmenservern laufen oder als Exchange Online über die Microsoft Server und Office 365 bezogen werden. Exchange bietet eine zentrale Dateiablage für E-Mails, Aufgaben, Kontakte und Termine. Dies ist nicht nur die Basis für einfache Terminabsprachen und Besprechungsanfragen via Outlook, bei denen Terminüberschneidungen zwischen den Teilnehmern automatisch angezeigt werden, sondern auch für den Zugriff auf dieselben E-Mails von verschiedenen Geräten aus, auch von mobilen Endgeräten.*

Sie finden Informationen zu den Microsoft Exchange Plänen unter dem folgenden Link
https://www.microsoft.com/de-de/microsoft-365/exchange/email

[1] Der technische Support durch Stotax ist nur zu Windows Systemen.

[2] Der technische Support durch Stotax ist aufgrund technischer Restriktionen von Microsoft nur für Mailkonten mit Exchange Server möglich.

[3] Um einen reibungslosen Betrieb zu gewährleisten, ist eine garantierte Bandbreite von min. 5 Mbit/s für jeden Arbeitsplatz notwendig.
Bitte berücksichtigen Sie außerdem, dass zur Nutzung der Exchange Server Anbindung und des DMS eine ausreichende Bandbreite für das Hochladen von Dokumenten zur Verfügung stehen muss. Wir empfehlen in diesem Zusammenhang eine Bandbreite min. 25 Mbit/s für jeden Arbeitsplatz.

2 Stotax lokale Nutzung (Inhouse)

2.1 Allgemeines

Eine Festlegung von einfachen Richtlinien zur Bestimmung der genauen erforderlichen Ausstattung Ihres Systems ist durch die Komplexität der Anwendungsfälle nicht möglich. Diese Beschreibung ist daher eine Orientierungshilfe. Bitte beachten Sie folgende allgemeine Hinweise und Empfehlungen:

- Bei der lokalen Nutzung müssen die Ressourcen (CPU und RAM, siehe Hardware Anforderungen) für die Stotax Programme und SQL Datenbanken auf dem System zur Verfügung stehen. Weitere Programme und Dienste beeinträchtigen die Performance von Stotax.
- Von Stotax sind ausschließlich deutsche 64 Bit Betriebssystem- und Datenbank- Versionen mit dem Gebietsschema Deutschland freigegeben.
- Setzen Sie bei den Software-Komponenten das vom Hersteller freigegebene aktuelle Service Pack bzw. die aktuelle Build Version ein.
- Details zur Konfiguration können Sie dem Stotax Installationshandbuch entnehmen.
- Weitergehende technische Dokumentationen befinden sich auf dem Stotax Datenträger im Verzeichnis Dokumentationen \ Dokumentation-Technisch und dem **Helpdesk** unter https://helpdesk.stotax.de .
- Die Stotax Programme werden mit Laserdruckern von Hewlett-Packard entwickelt und getestet, deshalb werden diese Drucker von Stotax für ein optimales Druckergebnis empfohlen.
- Die Stotax Programme unterstützen ausschließlich Scanner, die dem TWAIN- bzw. WIA-Standard entsprechen.
- Die Stotax Programme sind für eine Anzeige auf 24 Zoll Monitoren mit einer Auflösung von 1920 x 1200 entwickelt. Damit die Darstellung scharf und deutlich erfolgt, sollte der Monitor nur in seiner Standard Auflösung und Skalierung betrieben werden.
  Aufgrund unterschiedliche Hardware- und Software-Komponenten, sowie individuellen Einstellungen wie z.B. Auflösung und Schriftgröße, kann es unter Umständen zu Darstellungsproblemen kommen.

3 Wichtige Hinweise für zukünftige Stotax Updates

Microsoft stellt den Support für die folgenden Produkte zu den aufgeführten Daten ein. Spätestens ab diesem Zeitpunkt ist auch eine Unterstützung durch Stotax und die Installation für die entsprechenden Stotax Produkte nicht mehr möglich.

Microsoft Produkt	Microsoft Supportende	Stotax Supportende
Office 2016	14.10.2025	2025.2
Office 2019	14.10.2025	2025.2
Microsoft Windows 10	14.10.2025	2025.2
Microsoft SQL Server 2016	14.07.2026	2026.2
Windows Server 2016	12.01.2027	2027.1

Quelle: https://support.microsoft.com/de-de/lifecycle/search

3.1 Installation der STOTaX Updates

Berücksichtigen Sie bitte, dass Microsoft im Rahmen des Produktsupports ab diesem Zeitpunkt keine Sicherheitslücken mehr behebt und Sie Ihre Systeme bei der Verwendung dieser Microsoft Komponenten einem hohen Gefahrenpotential aussetzen!

Die Auswirkungen auf die STOTaX Version 2024.2 ff. können Sie der folgenden Tabelle entnehmen.

Microsoft Produkte	Installation Stotax 2024.2	Installation Stotax 2025.1	Installation Stotax 2025.2	Installation Stotax 2026.1	Empfehlung
Microsoft Office 2016, 2019	OK	OK	Möglich	Nicht möglich	Office 365 bzw. 2024
Microsoft Office 2021, 2024	OK	OK	OK	OK	
Microsoft (Office) 365 *	OK	OK	OK	OK	
Microsoft Windows 10	OK	OK	Möglich	Nicht möglich	Windows 11 oder Umstieg auf ASP
Microsoft SQL Server 2016	OK	OK	OK	Möglich	SQL Server 2022 ** oder Umstieg auf ASP
Microsoft Windows Server 2016	OK	OK	OK	OK	Windows Server 2022, 2025 oder Umstieg auf ASP

* Siehe auch die Anforderungen bei der Nutzung von Microsoft 365

** Die Microsoft SQL Server Lizenzen können über Stotax erworben werden.

4 Systemanforderungen

4.1 Einzelplatz

4.1.1 Hardware

Komponenten	Ausstattung
Prozessor (CPU)	Aktuelle Mehrkernprozessoren mit x64-Prozessorarchitektur (Intel / AMD)
Arbeitsspeicher (RAM)	8 GB, Empfehlung: 16 GB
Festplattensystem	Empfehlung: SSD
Freier Festplattenspeicherplatz	ab 25 GB für die Stotax Installation und Datenablage
DVD-Laufwerk	Optional. Alternativ Download der Stotax ISO-Datei [4]
Monitor und Auflösung	Empfehlung: 24 Zoll mit einer Auflösung von 1920 x 1200
Internetzugang und E-Mail	Erforderlich am Arbeitsplatzrechner

4.1.2 Software

Betriebssystem	**Datenbank**	**Office / Sonstiges**
Windows 10 Pro (64 Bit) Windows 11 Pro (64 Bit)	SQL Server 2016, 2017, 2019, 2022 (Express Edition [5] oder Standard Edition [6])	Microsoft Office [7] 2016, 2019, 2021, 2024, 365 Microsoft Edge (Chromium-Basis) oder Google Chrome

4.2 Netzwerk

4.2.1 Arbeitsplatz

4.2.1.1 Hardware

Komponenten	Ausstattung
Prozessor (CPU)	Aktuelle Mehrkernprozessoren mit x64-Prozessorarchitektur (Intel / AMD)
Arbeitsspeicher (RAM)	8 GB, Empfehlung: 16 GB
Festplattensystem	SSD
Freier Festplattenspeicherplatz	ab 15 GB für die Stotax Installation
Monitor und Auflösung	Empfehlung: 24 Zoll mit einer Auflösung von 1920 x 1200
Netzwerkkarte	ab 100 MBit besser 1 GBit
Internetzugang und E-Mail	Erforderlich an einem Arbeitsplatz im Netzwerk

[4] Für den Download der Stotax ISO-Datei sollte eine Bandbreite von min. 50 Mbit/s zur Verfügung stehen. Mit dieser Bandbreite ist mit einer Downloadzeit von ca. 30 Minuten zu rechnen.

[5] Die SQL Server Express Edition ist die kostenlose Version des Microsoft SQL Servers. Die Größe der Datenbanken und die Systemverwaltung sind beschränkt. Der Microsoft SQL Server wird nur auf x64-Prozessorarchitektur (Intel / AMD) unterstützt. (Siehe auch SQL Server Standard Edition)

[6] Die Lizenzen für die Microsoft SQL Server Standard Edition können gemäß der aktuellen Preisliste bei Stotax erworben werden. Der Microsoft SQL Server wird nur auf x64-Prozessorarchitektur (Intel / AMD) unterstützt. Geräte mit ARM-Prozessoren (z. B. Microsoft SQ1/SQ2/SQ3, Snapdragon, Apple M1/M2/M3 unter Windows ARM) sind nicht kompatibel.

[7] Aus Kompatibilitätsgründen wird gemäß den Microsoft Empfehlungen ausschließlich der Einsatz der lokal installierten 32 Bit Version von Microsoft Office unterstützt. Online Office Varianten werden nicht unterstützt. Outlook wird ausschließlich in der Classic Version unterstützt.

4.2.1.2 Software

Betriebssystem	Datenbank	Office / Sonstiges
Windows 10 Pro (64 Bit) Windows 11 Pro (64 Bit)	-	Microsoft Office [8] 2016, 2019, 2021, 2024, 365 Microsoft Edge (Chromium-Basis) oder Google Chrome

4.2.2 Server bis 9 Arbeitsplätze

4.2.2.1 Hardware

Komponenten	Ausstattung
Prozessor (CPU)	Aktuelle Mehrkernprozessoren mit x64-Prozessorarchitektur (Intel / AMD)
Arbeitsspeicher (RAM)	ab 16 GB, Empfehlung: 32 GB
Festplattensystem	SSD
Freier Festplattenspeicherplatz	ab 100 GB für die Stotax Installation und Datenablage
DVD-Laufwerk	Optional. Alternativ Download der Stotax ISO-Datei [9]
Netzwerkkarte	ab 1 GBit

4.2.2.2 Software

Betriebssystem	Datenbank	Office / Sonstiges
Windows Server 2016, 2019, 2022 und 2025	SQL Server 2016, 2017, 2019, 2022 (Standard Edition [10])	Microsoft Edge (Chromium-Basis) oder Google Chrome

4.2.3 Server ab 10 Arbeitsplätzen

4.2.3.1 Programmserver

4.2.3.1.1 Hardware

Siehe Server bis 9 Arbeitsplätze.

4.2.3.1.2 Software

Betriebssystem	Datenbank	Office / Sonstiges
Windows Server 2016, 2019, 2022 und 2025	-	Microsoft Edge (Chromium-Basis) oder Google Chrome

4.2.3.2 Datenbankserver

4.2.3.2.1 Hardware

Zur Nutzung von Stotax ist ein **separater Datenbank** Server erforderlich.

---

[8] Aus Kompatibilitätsgründen wird gemäß den Microsoft Empfehlungen ausschließlich der Einsatz der lokal installierten 32 Bit Version von Microsoft Office unterstützt. https://support.office.com/de-at/article/Ausw%C3%A4hlen-der-32-Bit-oder-64-Bit-Version-von-Microsoft-Office-2dee7807-8f95-4d0c-b5fe-6c6f49b8d261?ui=de-DE&rs=de-AT&ad=AT .
Online Office Varianten werden nicht unterstützt. Outlook wird ausschließlich in der Classic Version unterstützt

[9] Für den Download der Stotax ISO-Datei sollte eine Bandbreite von min. 50 Mbit/s zur Verfügung stehen. Mit dieser Bandbreite ist mit einer Downloadzeit von ca. 30 Minuten zu rechnen.

[10] Die Lizenzen für die Microsoft SQL Server Standard Edition können gemäß der aktuellen Preisliste bei Stotax erworben werden. Der Microsoft SQL Server wird nur auf x64-Prozessorarchitektur (Intel / AMD) unterstützt. Geräte mit ARM-Prozessoren (z. B. Microsoft SQ1/SQ2/SQ3, Snapdragon, Apple M1/M2/M3 unter Windows ARM) sind nicht kompatibel.

Komponenten	Ausstattung
Prozessor (CPU)	Aktuelle Mehrkernprozessoren mit x64-Prozessorarchitektur (Intel / AMD)
Arbeitsspeicher (RAM)	ab 16 GB, Empfehlung: 32 GB
Festplattensystem	SSD
Freier Festplattenspeicherplatz	ab 100 GB für die Stotax Datenablage
DVD-Laufwerk	Optional. Alternativ Installation mit Stotax ISO-Datei [11]
Netzwerkkarte	ab 1 GBit

4.2.3.2.2 Software

Betriebssystem	Datenbank	Office / Sonstiges
Windows Server 2016, 2019, 2022 und 2025	SQL Server 2016, 2017, 2019, 2022 (Standard Edition [12])	Microsoft Edge (Chromium-Basis) oder Google Chrome

4.2.4 Einsatz von Stotax in Netzwerken

- Um einen reibungslosen und performanten Betrieb des Systems zu gewährleisten, sollten durchgängig 1 GBit Netzwerk-Komponenten verwendet werden.
- Funknetze (Wireless LAN) und Peer-to-Peer-Netzwerke werden nicht unterstützt.

[11] Für den Download der Stotax ISO-Datei sollte eine Bandbreite von min. 50 Mbit/s zur Verfügung stehen. Mit dieser Bandbreite ist mit einer Downloadzeit von ca. 30 Minuten zu rechnen.

[12] Die Lizenzen für die Microsoft SQL Server Standard Edition können gemäß der aktuellen Preisliste bei Stotax erworben werden. Der Microsoft SQL Server wird nur auf x64-Prozessorarchitektur (Intel / AMD) unterstützt. Geräte mit ARM-Prozessoren (z. B. Microsoft SQ1/SQ2/SQ3, Snapdragon, Apple M1/M2/M3 unter Windows ARM) sind nicht kompatibel.

4.3 Terminalserver

Hinweise und Empfehlungen zum Server

- Die Systemvoraussetzungen für den Terminalserver sind grundsätzlich mit denen für die Netzwerk Server identisch.
- Bitte beachten Sie, dass für die einzelnen Benutzer-Sitzungen Hauptspeicher (RAM) des Servers genutzt wird.
- Der Arbeitsspeicher sollte min. wie folgt bemessen sein: 16 GB RAM + pro Benutzer 1,5 GB.

Empfehlung: *Die Speicherausstattung eines Terminalservers sollte möglichst groß dimensioniert sein.*

Direkt am Server sind folgende Komponenten erforderlich:

- DVD-Laufwerk, alternativ Download der Stotax ISO-Datei [13]
- Internetzugang und E-Mail

Hinweise und Empfehlungen zu den Terminalserver Arbeitsplätzen

Da die Stotax Programme – und ggf. weitere Programme – für die einzelnen Benutzer auf dem Terminalserver ausgeführt werden, dient der Arbeitsplatz lediglich als Ein- und Ausgabemedium für den Benutzer. Dabei werden zwischen Terminalserver und Arbeitsplatz nur Tastatur-, Maus- und Bildschirminformationen übertragen. Prinzipiell können dadurch auf den Arbeitsplätzen Windows PC-Systeme eingesetzt werden, deren Hardware-Ausstattung unter den Empfehlungen für Netzwerk-Arbeitsplätze liegen.

Berücksichtigen Sie bitte unbedingt, dass beim Einsatz von sogenannten „Thin Clients“ praktisch sämtliche Programme auf dem Terminalserver ausgeführt werden und dieser deshalb entsprechend leistungsfähig sein muss.

Für die optimale Performance beim Aufbau von Formularen wird das Microsoft .NET Framework 4.7 benötigt. Beachten Sie bitte in diesem Zusammenhang die entsprechende Microsoft Kompatibilitätsliste.
https://msdn.microsoft.com/en-us/library/8z6watww(v=vs.110).aspx

[13] Für den Download der Stotax ISO-Datei sollte eine Bandbreite von min. 50 Mbit/s zur Verfügung stehen. Mit dieser Bandbreite ist mit einer Downloadzeit von ca. 30 Minuten zu rechnen.

5 Microsoft 365 Lizenzen

Die Lizenzierung von Microsoft 365 ist immer abhängig von Ihren individuellen Anforderungen und Systemen. Ein individuelle Abstimmung mit Ihrem Systempartner ist unbedingt erforderlich.

5.1 Anforderungen bei der Nutzung von Stotax lokale Nutzung (Inhouse)

Mindestvoraussetzung für Einzelplatz und Netzwerk Arbeitsplätze

- Microsoft 365 Business Standard (enthält Office 365 Apps zur Installation auf bis zu 5 Geräten und Teams, Exchange Online Postfach sowie weitere Cloud Dienste)

Mindestvoraussetzung für Terminalserver Umgebungen

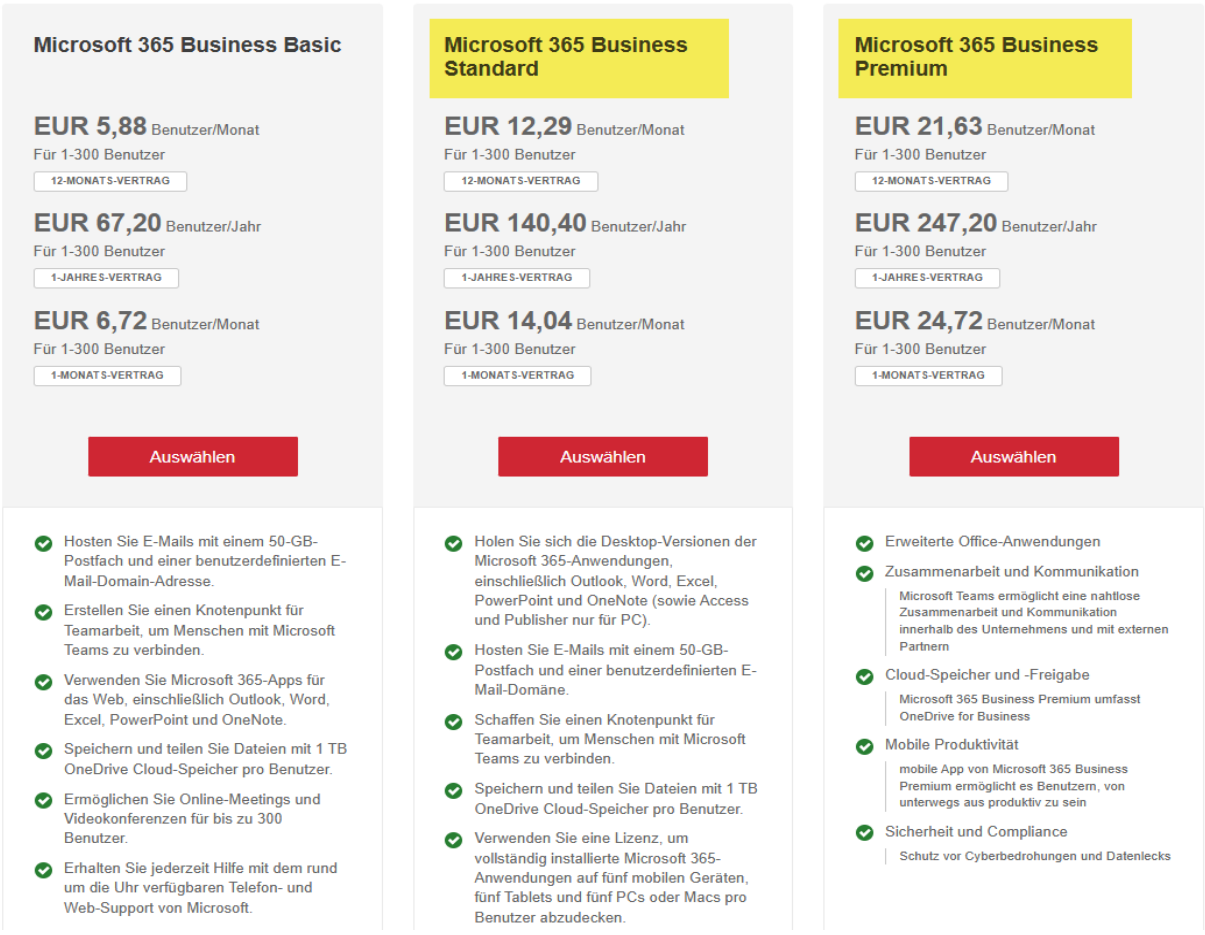
- Microsoft 365 Business Premium (enthält Office 365 Apps zur Installation auf bis zu 5 Geräten und Teams, Exchange Online Postfach sowie weitere Cloud Dienste, Windows for Business, Intune und Sicherheitsfeatures z.B. für cloudbasierte Geräteverwaltung)

5.2 Anforderungen bei der Nutzung von Stotax Online Nutzung (ASP)

Entsprechen den Mindestvoraussetzungen in Terminalserver Umgebungen.

5.3 Microsoft Lizenzkostenübersicht

Die Preise der Microsoft Lizenzen beziehen sich auf den Cloud Marketplace von unseren Partner CANCOM und können über den STOTaX Webshop (Produkte / Microsoft 365) mit einem Rabatt von 10% bezogen werden. Die Lizenzen können auch direkt bei Microsoft oder über Ihre Systempartner bezogen werden.



6 Änderungen zur Vorversion

- Microsoft SQL Server 2014 entfernt
- Microsoft SQL Server wird nur auf x64-Prozessorarchitektur (Intel / AMD) unterstützt.